Памятка 3. Документы, оформляемые при подключении/изменении параметров/отключении услуги связи.

Подключение услуги связи

При подключении услуги связи Заказчик получает следующий пакет документов:

1. Оригинал договора с уникальным номером, который используется Заказчиком для авторизации в службе технической поддержки.
2. Бланк заказа на услугу.
3. Акт сдачи-приемки выполненных инсталляционных работ. В нем указан логин и пароль для доступа к личному кабинету (ЛК). При первом входе в ЛК пароль подлежит замене.
4. Акт приема-передачи оборудования.
5. Согласие на обработку персональных данных (заполняется Заказчиком в одном экземпляре и передаётся в ООО «Глобалком»).
6. Памятка абонента ООО «Глобалком».
7. Квитанция на оплату услуги связи (включая инсталляционный платёж).

Общие условия оказания услуги размещены на сайте www.gsglobalcom.ru.

Ежемесячный счет для оплаты услуги связи Заказчик получает на адрес электронной почты, указанный в Бланке заказа.

Изменение параметров услуги связи

Для изменения параметров услуги Заказчику необходимо оставить заявку, позвонив на бесплатный номер службы технической поддержки **8(800)500-18-33** или написав на электронную почту support@gsglobalcom.ru со своего электронного адреса, указанного в договоре. В заявке Заказчик указывает параметры услуги, которые необходимо изменить.
Специалисты ООО «Глобалком» оформляют новый бланк заказа (2 экземпляра) к существующему договору и направляют Заказчику для подписания. Один экземпляр бланка заказа остается у Заказчика.

Отключение услуги связи

Для отключения услуги связи Заказчику необходимо оставить заявку, позвонив на бесплатный номер службы технической поддержки **8(800)500-18-33** или написав на электронную почту support@gsglobalcom.ru со своего электронного адреса, указанного в договоре. В Заявке необходимо указать дату, с которой планируется отключение услуги.
Также Заказчику необходимо оформить и передать в ООО «Глобалком» Заявление на отключение услуги с указанием даты отключения.

238050, Россия, Калининградская область,
город Гусев, улица Зворыкина, дом 2, корпус 2,помещение 5

Специалисты ООО «Глобалком» в течение 1 рабочего дня связываются с Заказчиком для уточнения даты и времени отключения услуги и возврата оборудования. При отключении услуги оформляется акт приёма-передачи (возврата) оборудования (2 экземпляра) и направляется Заказчику для подписания. Один экземпляр акта остается у Заказчика.

238050, Россия, Калининградская область,
город Гусев, улица Зворыкина, дом 2, корпус 2,помещение 5