ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ УСЛУГИ

Услуга «Сеть Технополис Телеком»

г. Гусев, Калининградская обл. «02» мая 2024 г.

Оглавление

Оглавление 1
1. Термины и определения 1
2. Описание услуги 2
3. Перечень компонентов услуги 3
4. Сроки и условия оказания Услуги 3
5. Платежи 4
6. Предоставления абонентского оборудования в пользование. 4
7. Технические характеристики 5
8. Техническое обслуживание 5
9. Изменение параметров услуги 6
10. Ответственность сторон 6

1. Термины и определения

Заказчик – физическое лицо, с которым Исполнитель заключил договор о возмездном оказании услуг (далее – Договор).

Абонентское оборудование *(устройство)*– техническое средство Исполнителя, включая программное обеспечение, обеспечивающее Заказчику доступ к Услуге посредством подключения данного оборудования (устройства) к Публичной сети Исполнителя.

Городской телефонный номер - последовательность десятичных цифр, соответствующая требованиям, установленным в российской системе и плане нумерации или в

238050, Россия, Калининградская область,
город Гусев, улица Зворыкина, дом 2, корпус 2,помещение 5

международном плане нумерации электросвязи общего пользования или внутреннем плане нумерации Исполнителя, содержащая информацию, необходимую для совершения вызова в сети телефонной связи.

Исполнитель – оператор связи, оказывающий услуги связи по договору возмездного оказания услуг, в контексте данного документа - ООО «Глобалком».

Личный кабинет - автоматизированный интерфейс самообслуживания и информирования Заказчиков, размещенный на сайте Исполнителя по адресу www.gsglobalcom.ru.

Лицевой счет - запись в автоматизированной системе расчетов Исполнителя, служащая для учета объема оказанной Услуги, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты услуг связи.

Расчетный период – календарный месяц, в котором предоставляются услуги связи***.***

Публичная сеть Исполнителя – сеть передачи данных на базе протоколов семейства TCP/IP, с едиными правилами администрирования и маршрутизации, определенными Исполнителем, взаимодействующая с сетью Интернет.

Ресурс сети Интернет – конечная система, обеспечивающая хранение и предоставление информации, а также технологические ресурсы независимых сетей связи общего пользования (каналы связи, маршрутизаторы).

Сеть Интернет – международное объединение независимых сетей связи общего пользования с коммутацией пакетов, взаимодействующих через систему открытых протоколов на базе протоколов семейства TCP/IP.

Срок платежа – период со дня выставления счета до последнего числа месяца, предшествующего Расчетному периоду, до окончания которого Заказчик должен произвести оплату аванса за расчетный период. Исполнитель выставляет авансовый счет за расчетный период до 25 числа месяца, предшествующего расчетному периоду.

Трафик – совокупность данных, передаваемых по сети Интернет и Публичной сети Исполнителя.

2. Описание услуги

2.1. Услуга «Сеть Технополис Телеком» (далее – Услуга) включает в себя предоставление круглосуточного доступа к сети Интернет, городского телефонного номера сети местной телефонной связи г. Гусева Калининградской области.

2.2. Исполнитель оказывает Заказчику Услугу в соответствии с законодательством Российской Федерации, в т.ч. Федеральным законом «О связи» №126-ФЗ от 07.07.2003 г., Правилами оказания услуг телефонной связи, утверждёнными Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 N 1342 «О порядке оказания услуг телефонной связи», Правилами оказания услуг по передаче данных, утверждёнными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 N 2606 «Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных», Правилами оказания телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ № 2607 от 31.12.2021 г.) национальными стандартами, техническими нормами и правилами, а также соответствующими лицензиями Исполнителя.

238050, Россия, Калининградская область,
город Гусев, улица Зворыкина, дом 2, корпус 2,помещение 5

2.3. Настоящие общие условия оказания телекоммуникационной Услуги являются неотъемлемой частью Договора и Заказчик, заключив Договор, соглашается с их условиями.

3. Перечень компонентов услуги

3.1. Основные

- Порт доступа к сети Интернет – до 50 Мбит/с;
- Телефонный номер в формате +7 40143XXXXX;
- Доступ к Публичной сети Исполнителя до 100 Мбит/с (к ресурсам Исполнителя в т.ч. к личному кабинету);
- Публичный статический IP-адрес сети Интернет;
- Круглосуточная возможность вызова государственных экстренных служб;
- Круглосуточная возможность вызова техподдержки Исполнителя по бесплатному номеру 8(800)500-18-33.

4. Сроки оказания Услуги

4.1. Услуги оказываются Оператором Заказчику при наличии технической возможности.

4.2. Планируемое время начала предоставления Услуги:
в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания Бланка заказа, если иное не предусмотрено в Бланке заказа к Договору.

4.3. Срок оказания Услуги составляет 1 (один) год с даты приемки Заказчиком Услуги согласно Акту сдачи-приемки выполненных инсталляционных работ. По окончании первоначального срока оказание Услуги автоматически продлевается на очередной 1 (один) год. Количество продлений не ограниченно.

4.4. Заказчик вправе приостановить оказание Услуги на срок не менее чем 30 (тридцать) календарных дней, суммарно не более чем на 2 (Два) месяца в течение одного календарного года. При этом Заказчик, в срок не позднее чем за 1 (Один) рабочий день до даты предполагаемой приостановки, предоставляет Исполнителю письменное заявление с указанием даты начала и окончания периода приостановки Услуги. Абонентская плата в течение срока такой приостановки Услуги не взимается.

4.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке приостановить оказание Услуги в случае отсутствия оплаты со стороны Заказчика более, чем за 2 (два) расчетных периода, уведомив о предполагаемом отключении не менее чем за 5 (Пять) рабочих дней. Приостановление оказания Услуги за неоплату не освобождает Заказчика от выполнения своих обязательств по Договору и Абонентской платы за период такого приостановления.

4.6. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон. Расторжение Договора не освобождает Заказчика от обязательств оплатить оказанные Услуги до даты расторжения.

4.7. Заказчик вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор посредством передачи Исполнителю заявления об одностороннем расторжении Договора в срок не позднее 1 (Одного) рабочего дня до даты предполагаемого расторжения Договора. При этом Исполнитель оставляет за собой право требовать от Заказчика оплаты фактически понесенных расходов Исполнителя на организацию доступа к Услуге, в случае расторжения

238050, Россия, Калининградская область,
город Гусев, улица Зворыкина, дом 2, корпус 2,помещение 5

Договора до истечения первоначального срока оказания Услуги. Дата прекращения действия Договора, указанная в заявлении, является датой расторжения Договора.

4.8. В случае нарушения Заказчиком требований, установленных законодательством РФ, настоящими Общими условиями или Договором, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуги до устранения нарушения с письменным уведомлением Заказчика о причинах приостановки на адрес электронной почты, указанный Заказчиком в Договоре. В случае не устранения такого нарушения в течение 6 (Шести) месяцев со дня получения данного уведомления, Исполнитель в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор. Абонентская плата в течение срока приостановки Услуги не взимается. Расторжение Договора не освобождает Заказчика от выполнения своих обязательств по Договору.

4.9. Повторное подключение производится при условии оплаты Заказчиком инсталляционного платежа в соответствии с действующими тарифами (за исключением пп. 4.4. и 4.5.).

4.10. В случае приостановления оказания Услуги Заказчику предоставляется возможность доступа к социально значимым ресурсам в соответствии с законодательством Российской Федерации (подключается в Личном кабинете).

5. Платежи

5.1. Оплата за Услугу производится по авансовой схеме, счет выставляется до 25-го числа месяца, предшествующего расчетному периоду, и оплачивается Заказчиком в полном объеме до конца месяца, в котором выставлен счет.

5.2. Оплата услуги осуществляется путем перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Информацию по вариантам оплаты можно найти на сайте Исполнителя по адресу www.gsglobalcom.ru.

5.3. Датой оплаты услуги является дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.4. В случае оказания Исполнителем Услуги в течение неполного отчетного периода стоимость Услуги рассчитывается пропорционально количеству календарных дней, когда оказывалась услуга.

5.5. Возврат денежных средств, зачисленных на лицевой счет Заказчика, производится только за будущие дни расчетного периода с даты поступления письменного заявления Заказчика о возврате.

6. Предоставления абонентского оборудования в пользование

6.1. В целях оказания услуг связи Заказчику передается оборудование, принадлежащее Исполнителю.

6.2. Передача абонентского оборудования в пользование на период предоставления Услуг оформляется Актом приема-передачи оборудования. Возврат абонентского оборудования от Заказчика Исполнителю оформляется Актом приема – передачи (возврата) Оборудования.

6.3. Наименование, стоимость, перечень комплектующих элементов абонентского оборудования и другая необходимая информация указываются в Акте приема-передачи оборудования, который является неотъемлемой частью Договора.

238050, Россия, Калининградская область,
город Гусев, улица Зворыкина, дом 2, корпус 2,помещение 5

6.4. Право собственности на абонентское оборудование, предоставленное Исполнителем Заказчику в соответствии с актом приема-передачи оборудования, остается за Исполнителем.

6.5. Заказчик обязуется обеспечить сохранность и целевое использование абонентского оборудования, не нарушать и не создавать условий для нарушения прав собственности на абонентское оборудование Исполнителя, переданное ему по акту приема-передачи оборудования, и исключительных прав на программное обеспечение Исполнителя и третьих лиц.

6.6. Заказчик обязуется не вскрывать, не нарушать целостность гарантийных пломб, не производить перенастройку Оборудования, не осуществлять своими силами или силами третьих лиц техническое обслуживание или ремонт абонентского оборудования, принадлежащего Исполнителю

6.7. В случае прекращения оказания Услуги (расторжения Договора или его прекращения по иным основаниям) Заказчик обязан вернуть абонентское оборудование, предоставленное Исполнителем Заказчику, не позднее 3 (трех) дней после окончания срока действия Договора, в том состоянии, в котором Заказчик его получил, с учетом нормального износа.

6.8. В случае возврата Исполнителю оборудования, пришедшего в негодность по вине Заказчика, а также в случае утраты оборудования Заказчик компенсирует Исполнителю рыночную стоимость этого оборудования, но не ниже балансовой стоимости, указанной в Акте приёма-передачи оборудования.

6.9. В случае поломки абонентского оборудования, принадлежащего Исполнителю Заказчик обязан незамедлительно известить Исполнителя любым из способов, приведенных в Памятке на сайте www.gsglobalcom.ru. Сроки и условия замены оборудования согласовываются дополнительно.

7. Технические характеристики

7.1. Предоставление Услуги осуществляется с помощью интерфейсов:

- Ethernet/Fast Ethernet/Gigabit Ethernet для доступа к сети Интернет;
- FXS/ Ethernet – для телефонии.

Интерфейсы указываются в Бланке заказа.

8. Техническое обслуживание

8.1. Отсутствие связи

Об отсутствии Услуги/ ухудшении параметров предоставляемой Услуги Заказчик сообщает Исполнителю любым из способов, приведенных в Памятке на сайте www.gsglobalcom.ru. Исполнитель фиксирует время обращения Заказчика, выясняет причину неисправности, принимает меры для устранения неисправностей, перерывов или ухудшения качества Услуг. Исполнитель уведомляет Заказчика о принятых мерах по устранению неисправностей путем отправки уведомительного сообщения на адрес электронной почты или связывается по номеру телефона, указанные Заказчиком в Договоре.

8.2. Плановое техническое обслуживание.

Исполнитель вправе проводить плановое техническое обслуживание своего оборудования

238050, Россия, Калининградская область,
город Гусев, улица Зворыкина, дом 2, корпус 2,помещение 5

(профилактическое тестирование, наладка, ремонт, иные действия, направленные на обеспечение качества оказываемой Услуги) не чаще чем 1 (один) раз в месяц, в часы наименьшей нагрузки (в ночь с воскресенья на понедельник с 01.00 до 05.00 по местному времени). Исполнитель обязуется известить Заказчика о работах и сроках проведения работ, связанных с проведением планового технического обслуживания, в срок не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до даты проведения работ. Извещение Заказчика осуществляется путем размещения информации на сайте Исполнителя и в личном кабинете.

9. Изменение параметров услуги

9.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в параметры услуги, тарифные планы, условия и сроки оплаты, предварительно, за 10 дней, известив об изменениях Заказчика путём размещения соответствующей информации на сайте Исполнителя. Кроме этого, информация может быть доведена Исполнителем до Заказчика путём рассылки SMS-сообщений, писем или иным способом.

10. Особые условия

10.1. В связи с тем, что публичная сеть Интернет включает в себя множество хостов, подключенных к различным сетям различных операторов, качество работы Заказчика с тем или иным ресурсом сети Интернет определяется многими факторами: характеристиками программно-аппаратных комплексов Заказчика и серверов, доступ к которым осуществляет Заказчик, загрузкой серверов, пропускной способностью каналов, маршрутом и т.д. Исполнитель не несет ответственности за недоступность отдельных хостов или ресурсов сети Интернет, администрируемых третьими сторонами. Случаи такой недоступности не являются перерывами связи.

10.2. По окончании срока действия Договора или в случае его расторжения Заказчик утрачивает права на использование IP-адресов и городских телефонных номеров, предоставляемых Исполнителем по Договору.

10.4. Заказчик обязуется не перепродавать/ не оказывать на безвозмездной основе Услугу третьим лицам и использовать ее только для собственных нужд.

10.5. Исполнитель не несет ответственности за неправомерное использование Услуги, предоставленной Заказчику, в т.ч. третьими лицами.

10.6. Исполнитель не несет ответственности за все случаи раскрытия идентификаторов и паролей пользователя, вызванные нарушением режима конфиденциальности (включая использование легко раскрываемого пароля) самим Заказчиком, либо использованием паролей, назначаемых при регистрации Услуги. Заказчик несет ответственность за немедленное изменение стандартных/исходных паролей, присваиваемых при регистрации, и периодическое изменение/сохранность этих паролей в будущем.

10.7. Стороны обязуются немедленно оповещать друг друга обо всех известных случаях и предполагаемых попытках нарушения безопасности информационных ресурсов Публичной сети Исполнителя. В случае установленных нарушений информационной безопасности Заказчик должен незамедлительно предоставить Исполнителю всю имеющуюся у него

238050, Россия, Калининградская область,
город Гусев, улица Зворыкина, дом 2, корпус 2,помещение 5

информацию об источнике нарушений и его деятельности и принять необходимые меры по пресечению незаконной деятельности.

10.8. В случае неумышленных или умышленных действий Заказчика, повлекших создание помехи для других Заказчиков сети, Исполнитель оставляет за собой право приостановить предоставление Услуг до устранения причин помехи или отключить Заказчика от Публичной сети Исполнителя.

10.9. Исполнитель не анализирует трафик Заказчика и не несет ответственность за содержание информации, публикуемой Заказчиком в Сети Интернет.

10.10. В сети Интернет Заказчику запрещается:

- Передавать в сеть Интернет информацию, оскорбляющую честь и достоинство других лиц;
- Использовать предоставленный ему доступ в сеть Интернет для распространения незаконной информации и программного обеспечения, загрузки программного обеспечения в коммерческих целях;
- Осуществлять действия или попытки уничтожения, или вмешательства в работу аппаратных и/или программных средств, сетевого оборудования Исполнителя, путем умышленной рассылки компьютерных вирусов или любым иным способом;
- Рассылать сообщения рекламного характера другим пользователям сети Интернет и Публичной сети Исполнителя без их согласия;
- Использовать предоставленный доступ для любой другой незаконной деятельности.

10.11. Заказчику запрещается:

- допускать использование абонируемого телефона для преднамеренного причинения беспокойства другим абонентам;
- использовать предоставленный телефонный номер для любой незаконной деятельности;
- самовольно подключать дополнительный телефонный аппарат.

10.12. В течение 30 (тридцати) дней с даты получения запроса от Исполнителя, Заказчик обязан предоставить Исполнителю список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование. Регулярность предоставления списка определяется в соответствии с действующим законодательством. Предоставляемый Заказчиком список должен содержать сведения о лицах, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование (фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность.

10.13. В рамках Услуги Заказчику не предоставляется доступ к услуге международной и междугородней связи. Исполнитель оказывает содействие в заключении договора на международную и междугороднюю связь с ПАО «Ростелеком» в следующем порядке:

1. Заказчик уведомляет Исполнителя о желании получить доступ к международной и междугородней связи любым из способов, приведенных в Памятке на сайте www.gsglobalcom.ru.
2. Исполнитель предоставляет контакты менеджера ПАО «Ростелеком»
3. Заказчик связывается с менеджером ПАО «Ростелеком» и заключает договор с ПАО «Ростелеком» на услуги международной и междугородней связи.

238050, Россия, Калининградская область,
город Гусев, улица Зворыкина, дом 2, корпус 2,помещение 5

4. Заказчик предоставляет Исполнителю копию подписанного договора с ПАО «Ростелеком» на услуги международной и междугородней связи для открытия доступа Исполнителем Заказчику к услугам международной и междугородней связи.
5. Исполнитель в течение 1-го (одного) рабочего дня производит настройки и открывает Заказчику доступ к международной и междугородней связи.

238050, Россия, Калининградская область,
город Гусев, улица Зворыкина, дом 2, корпус 2,помещение 5